

**ПРЕСС-РЕЛИЗ**

Росреестр будет консультировать посетителей МФЦ во всех регионах

Об этом заявила заместитель руководителя Росреестра **Елена Мартынова** на заседании Межрегиональной рабочей группы по цифровой трансформации, в ходе которого участники обсудили планы работы на текущий год и лучшие практики в области цифровизации Росреестра.

В рамках работы по улучшению качества услуг ведомство обеспечит присутствие сотрудников территориальных органов в МФЦ по всей стране.

*«Вопросы обеспечения присутствия сотрудников Росреестра в МФЦ мы прорабатывали с учетом рекомендаций Совета Федераций Федерального Собрания Российской Федерации, выработанных в ходе обсуждения приоритетных направлений деятельности ведомства. Необходимость дополнительной консультационной поддержки заявителей обусловлена пониманием, что МФЦ – это фронт-офис, где должны быть сосредоточены все меры для качественного предоставления услуг Росреестра. Присутствие в многофункциональных центрах является и превентивной мерой по исключению причин для принятия государственными регистраторами отрицательных решений»,*– подчеркнула **Елена Мартынова**.

**В Тверской области** консультирование заявителей специалистами регионального Росреестра также будет осуществляться на площадках МФЦ посредством видеоконференц-связи. Договорённость об этом уже есть, и первые такие консультации смогут получить жители г. Вышний Волочёк.

**Заместитель руководителя Управления Росреестра по Тверской области Фёдор Гришин*:*** *«Три дня в неделю (вторник, среда, четверг), начиная с 26 апреля, с 10.00 до 11.00 любой обратившийся в офис МФЦ по адресу: г. Вышний Волочёк, ул. Урицкого, д.54/66 будет иметь возможность задать интересующий его вопрос, связанный с оформлением недвижимости. По мере оснащения МФЦ оборудованием, необходимым для общения граждан с представителями тверского Росреестра посредством видеоконференц-связи, список площадок МФЦ Тверской области с проведением онлайн-консультирования будет расти».*

**О Росреестре**

Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр) является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, по оказанию государственных услуг в сфере ведения государственного кадастра недвижимости, проведению государственного кадастрового учета недвижимого имущества, землеустройства, государственного мониторинга земель, навигационного обеспечения транспортного комплекса, а также функции по государственной кадастровой оценке, федеральному государственному надзору в области геодезии и картографии, государственному земельному надзору, надзору за деятельностью саморегулируемых организаций оценщиков, контролю (надзору) деятельности саморегулируемых организаций арбитражных управляющих. Подведомственными учреждениями Росреестра являются ФГБУ «ФКП Росреестра» и ФГБУ «Центр геодезии, картографии и ИПД».

**Контакты для СМИ**

Макарова Елена Сергеевна,

помощник руководителя

Управления Росреестра по Тверской области

+7 909 268 33 77, (4822) 78 77 91 (доб. 1010)

[69\_press\_rosreestr@mail.ru](mailto:69_press_rosreestr@mail.ru)

<https://rosreestr.gov.ru/site/>

<https://vk.com/rosreestr69>

170100, Тверь, Свободный пер., д. 2