**Уважаемые жители Твери и области!**

             В соответствии с Указом президента РФ от 2.04.2020г. № 239 «О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» с 04.04.2020г. по 30.04.2020г. клиентские офисы ООО «ЕРКЦ» находятся на дистанционном обслуживании.

**Напоминаем, что произвести оплату по платежному документу ООО «ЕРКЦ» можно любым доступным для Вас способом:**

**- через Личный кабинет клиента ООО «ЕРКЦ и его мобильное приложение**

**- через мобильное приложение Сбербанк-ОнЛайн**

**- в почтовых отделениях АО «Почта России»**

**- через ПАО «Почта Банк»**

**ИНСТРУКЦИЯ ПО ОПЛАТЕ**

\***Оплата через Личный кабинет клиента ООО «ЕРКЦ» и его мобильное приложение**

На Главной странице личного кабинета необходимо выбрать вкладку Оплатить счета, откроется страница Оплата, проверяем данные по лицевому счету, нажимаем Продолжить, открывается страница Оплата через систему НКО «Монета», вводим данные карты плательщика, e-mail или номер телефона, нажимаем кнопку Оплатить.

\***Оплата услуг ЖКХ (в пользу Фонда капитального ремонта МКД Тверской области, ООО «Тверьспецавтохозяйство», ООО «Тверская генерация» и др.) в Сбербанк-ОнЛайн**

Перейдите на вкладку «Платежи и переводы» **→** Перейдите на вкладку «ЖКХ и домашний телефон» **→** «Квартплата»

1. В перечне услуг выберите «Платежный документ ЕРКЦ» **→ «ЖКУ, капитальный ремонт»**
2. Выберите счет/карту списания **→** Введите номер лицевого счета **→**Проведите оплату

**Внимание!** При совершении оплаты вводится только номер лицевого счета без ввода дополнительных реквизитов (номер шаблона/№ поставщика).

**\*Оплата через ПАО «Почта Банк»**

Для совершения платежа необходимо знать только номер лицевого счета.

Оплата услуг ЖКХ в ПАО «Почта Банк» осуществляется через мобильное приложение, интернет-банк или устройства самообслуживания только по номеру лицевого счета, указанного в ЕПД.

1. Перейдите во вкладку «Коммунальные платежи» -> выберите «ЕРКЦ Тверской области» -> введите номер лицевого счета -> проверьте корректность реквизитов -> проведите оплату.

2. Каждую задолженность из списка необходимо оплачивать отдельно.

**УВАЖАЕМЫЕ ЖИТЕЛИ!**

Так же сообщаем Вам, что получить консультацию по начислению и оплате за жилищно-коммунальные услуги, в данный период, можно следующими способами:

**- направив обращение на электронную почту организации** hotline@erkc-tver.ru

**- по номерам телефонов с понедельника по пятницу, с 8:00 до 17:00, обед с 12:00 до 13:00**

Для граждан Твери и области: **8-904-025-55-78, 8-904-025-55-48, 8-980-630-84-57, 8-915-730-46-37, 8-910-830-13-36**

**Дополнительно для области:**

**ОП ООО «ЕРКЦ» Васильевский Мох 8-952-088-93-53**

**ОП ООО «ЕРКЦ» Западная Двина 8-920-182-76-07**

**ОП ООО «ЕРКЦ» Торжок 8-915-740-71-00**

**ОП ООО «ЕРКЦ» Кашин 8-915-710-23-07**

**ОП ООО «ЕРКЦ» Осташков 8-910-840-04-26**

**ОП ООО «ЕРКЦ» Рамешки 8-910-840-25-64**

**ОП ООО «ЕРКЦ» Фирово 8-915-710-06-56**

**ОП ООО «ЕРКЦ» Конаково 8-906- 655-65-19**

**ОП ООО «ЕРКЦ» Кимры пгт. Белый Городок      8-915-730-47-62**

**д. Малое Василево    8-915-730-47-31**

**ОП ООО «ЕРКЦ» Нелидово 8-952-093-82-17; 8-915-730-46-55**

**ОП ООО «ЕРКЦ» Вышний Волочек 8-915-730-50-49; 8-910-537-04-79**

**ОП ООО «ЕРКЦ» Андреаполь 8-915-730-48-37**

**ОП ООО «ЕРКЦ» Бологое 8-915-730-46-47**

**ЗАТО Озерный 8-910-830-06-31**

**ОП ООО «ЕРКЦ» Спирово 8-920-685-51-48**

**ОП ООО «ЕРКЦ» Удомля 8-915-740-71-02**

**ООО «ЕРКЦ»**