**ПАМЯТКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

**Что нужно знать потребителю при изменении тарифов операторами связи**

Тарифный план – это совокупность ценовых условий, на которых оператор связи предлагает пользоваться одной или несколькими услугами телефонной связи.

Согласно п.2 Правил тарифы на услуги телефонной связи устанавливаются, в том числе изменяются, оператором связи самостоятельно, если иной порядок не установлен законодательством РФ.

Оператор связи обязан не менее чем за 10 дней до изменения действующих тарифов извещать об этом абонентов через сайт оператора в сети Интернет. Абонентам подвижной связи, в отношении которых применяется изменяемый тариф, дополнительно направляются короткие текстовые сообщения с информацией об изменении действующих тарифов. Абонент – физическое лицо вправе отказаться от получения информации об изменении тарифов в виде короткого текстового сообщения и посредством совершения им действий, позволяющих достоверно установить его волеизъявление, выбрать иной способ извещения.

Абонент и (или) пользователь вправе обжаловать решения и действия (бездействия) оператора связи, касающиеся оказания услуг телефонной связи.

При отклонении поданной оператору связи претензии (полностью или частично) либо неполучении ответа в установленные для её рассмотрения сроки пользователь имеет право предъявить иск в суд.

Для получения консультаций по вопросам защиты прав потребителей, в т.ч. при оказании услуг телефонной связи, помощи в составлении проектов претензий, исковых заявлений, можно обратиться в Консультационный центр для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области по адресу: г. Тверь, ул. Дарвина, д. 13, либо по телефонам: 32-00-02, 32-35-98. Режим работы: понедельник - четверг с 9:00 до 17:00, пятница с 9:00 до 16:00 (обед с 13:00 до 14:00).

Необходимую консультацию также можно получить в отделе экономики Администрации Фировского района по адресу: п. Фирово, ул. Советская, д. 21, каб.10, тел.: (48239) 3-16-74.